

# Centre Régional de Prévention des Conduites Suicidaires Rhône-Alpes

Service Documentation - CRPCS  
Martine GUILLAUME  
[m.guillaume@crjb.org](mailto:m.guillaume@crjb.org)  
04.72.10.94.33.

Décembre 2012 – Version 3

## ...Le Deuil...

Cette recherche documentaire a pour objectif de mettre à disposition un ensemble de ressources traitant de la problématique du deuil, du deuil après suicide : des sites internet nationaux, qui permettent d'accéder à de la littérature sur le sujet (de vulgarisation et/ou scientifique), ainsi qu'à des répertoires d'associations ou de structures d'aide (national, régional, départemental).

Nous avons sélectionné quelques documents téléchargeables, tout public et aussi des documents à destination des professionnels.

Plus spécifiquement pour le département du **Rhône**, sont proposés les dispositifs d'écoute, et de prise en charge dédiés, dont nous avons connaissance, ont été ajoutés quelques contacts en téléphonie Sociale -car il s'agit de dispositifs en capacité de répondre dans l'urgence et de réorienter si besoin- Enfin nous avons souhaité compléter cette liste en présentant quelques structures d'aide, d'accompagnement tout public, dont les actions se situent aussi dans l'écoute des situations de détresse...

**Cette liste n'est en aucun cas exhaustive...et est implémentée au fur et à mesure des informations portées à notre connaissance...**

### sites Internet

Fédération Européenne Vivre son Deuil :  
<http://www.vivresondeuil.asso.fr/>

Site dédié aux personnes endeuillées après un suicide  
<http://www.deuilapressuicide.fr/>

Site Elisabeth Kübler Roos France  
<http://ekr.france.free.fr>

Le CDRN (Centre National de Ressources) Soins Palliatifs  
[www.soin-palliatif.org](http://www.soin-palliatif.org)

*Le CDRN Soins Palliatifs, propose un portail documentaire sur les soins palliatifs, l'accompagnement en fin de vie, la mort, **le deuil : Vigipalia** ►*  
<http://vigipallia.soin-palliatif.org/>

Deuil Infos  
<http://www.deuilinfos.eu>

Traverser le deuil

[www.traverserledeuil.com](http://www.traverserledeuil.com)

Apprivoiser l'absence (parents en deuil)

<http://www.apprivoiserlabsence.com/>

Dialogue & Solidarité (Organisme Commun des Institutions de Rente et de Prévoyance (OCIRP))

<http://www.dialogueetsolidarite.asso.fr/>

Pompes Funèbres Générales (PFG)

<http://www.pfg.fr>

Page(s) deuil :

<http://www.pfg.fr/pfg-a-vos-cotes/guide-etapes-deuil/introduction>

Association Française d'information Funéraires (AFIF)

<http://www.afif.asso.fr/>

Site Imemoria

<http://www.imemoria.com/accueil.html>

Page(s) deuil :

<http://www.imemoria.com/deuil.html>

Site Condoleances.com

<http://www.condoleances.com/>

Page(s) deuil :

<http://www.condoleances.com/faire-son-deuil>

## Documents téléchargeables sur le net :

Tout public :

«*Vous êtes en deuil après un suicide*» (2006) :

<http://w4->

[web143.nordnet.fr/contacts/unps/telechargement/Livret%20VSD/Livret%20Deuil-Suicide.pdf](http://web143.nordnet.fr/contacts/unps/telechargement/Livret%20VSD/Livret%20Deuil-Suicide.pdf)

«*Conseil aux amis d'une personne en deuil*» (2009) :

[http://www.favec.asso.fr/images/stories/favec/Favec\\_conseils%20aux%20amis%20d'une%20personne%20en%20deuil.pdf](http://www.favec.asso.fr/images/stories/favec/Favec_conseils%20aux%20amis%20d'une%20personne%20en%20deuil.pdf)

«*La dépression en savoir plus pour en sortir – Chez l'adulte*» (2007)

[http://www.info-depression.fr/dist/\\_doc/DEPRESSION\\_LIVRET.pdf](http://www.info-depression.fr/dist/_doc/DEPRESSION_LIVRET.pdf)

«Repérer les symptômes, connaître les traitements, savoir à qui s'adresser» : ce document permet aux personnes en souffrance d'avoir des repères, d'agir, aussi de mieux « se comprendre », de pouvoir en parler, de trouver de l'aide...

«Veuvage démarche et droits» (2012)

<http://www.dialogueetsolidarite.asso.fr/Livret-Veuvage-Demarches-et-droits-Edition-2012.html>

En fin de guide : les coordonnées de structures d'écoute et d'accompagnement.

#### Professionnels :

«Après le suicide d'un proche» (2010) :

[http://www.preventionsuicide.be/ressource/static/files/Brochure\\_deuil\\_apres\\_suicide.pdf](http://www.preventionsuicide.be/ressource/static/files/Brochure_deuil_apres_suicide.pdf)

«Effets et conséquences du suicide sur l'entourage, modalités d'aide et de soutien – recommandations» (2010) :

<http://psydoc-fr.broca.inserm.fr/conf&rm/conf/endeuilles/recoEndeuilles.pdf>

«Quelles prises en charges pour les familles endeuillées par suicide» (2010) :

<http://www.geps.asso.fr/download.php?fname=Chuquet-Familles%20endeuilles-geps2010.pdf>

«La Charte du Respect des personnes endeuillées» (2009) :

[http://www.dialogueetsolidarite.asso.fr/IMG/pdf/charte\\_deuil-2.pdf](http://www.dialogueetsolidarite.asso.fr/IMG/pdf/charte_deuil-2.pdf)

«Le deuil des soignants une souffrance à penser»(2011)

[http://vigipallia.soin-palliatif.org/Documents/SYN\\_Maubon\\_201104.pdf](http://vigipallia.soin-palliatif.org/Documents/SYN_Maubon_201104.pdf)

#### Structures d'aide et de soutien sur le Rhône

##### **Service de la Pastorale Sacramentelle et Liturgique du diocèse de Lyon**

6 avenue Adolphe Max 69321 Lyon Cedex 05

"Accompagner le deuil".

[http://www.psl-lyon.catholique.fr/IMG/pdf/03-12\\_Accompagner\\_le\\_deuil.pdf](http://www.psl-lyon.catholique.fr/IMG/pdf/03-12_Accompagner_le_deuil.pdf)

#### **...Structures animées par des professionnels...**

##### **Association Elisabeth Kübler Ross – Antenne de Lyon**

06.85.28.14.11

04.72.17.04.06

Local : 116, rue Marietton – 69009 Lyon (groupes de paroles)

@ : [ekr.rhone@orange.fr](mailto:ekr.rhone@orange.fr)

<http://ekr.france.free.fr>

*Groupe de soutien mutuel, écoute active : partage, travail sur les **deuils** non achevés, non seulement ceux d'êtres chers, mais aussi les autres deuils :*

*rupture, divorce, avortement, chômage...Groupe réuni une fois par mois d'octobre à juin*

**ATIS** (Action Thérapeutique contre l'Isolement et le Suicide)

5, rue Pizay - 69001 Lyon

04.78.28.77.93

@ : [contact@centreatis.org](mailto:contact@centreatis.org)

<http://www.centreatis.org>

***Le Centre Atis** propose une aide et un suivi psychologique sur Lyon, à toute personne qui rencontre des difficultés de solitude, confiance en soi, stress, **deuil** (entretiens psychothérapeutiques), dépression, suicide...*

**Centre de Prévention du suicide (CPS)**

Centre Hospitalier Le Vinatier

04.37.91.51.20

@ : [cps@ch-le-vinatier.fr](mailto:cps@ch-le-vinatier.fr)

***Endeuillés par suicide** : familles, proches, professionnels - Aide aux endeuillés, consultations individuelles, prises en charge groupale.*

**Centre Jean Bergeret**

9, quai Jean Moulin - 69001 Lyon

04.72.10.94.30

@ : [acjb@acjb.org](mailto:acjb@acjb.org)

<http://www.acjb.org>

*Groupe de soutien, d'accompagnement et d'aide aux **personnes endeuillées par suicide** : groupe de paroles composé de 12 personnes (maximum) qui se réunissent une fois par mois, de janvier à décembre (animé par un psychologue et un psychiatre). Ces rencontres permettent de partager avec des personnes traversant la même épreuve.*

**Dialogue & Solidarité**

Un numéro vert gratuit : 0800 49 46 27 (numéro national)

<http://www.dialogueetsolidarite.asso.fr/> (site national)

Permanences sur Lyon : mardi et jeudi, 14h00-17h00

Au Groupe APICIL (avec la collaboration du CIDFF du Rhône)

101, Cours Gambetta (Rdc) - 69003 Lyon

Mme Béatrice Maret

*Espace d'accueil et d'écoute en cas de veuvage. Entretiens individuels, entretiens téléphoniques, groupe de paroles, des espaces pour aider au travail du **deuil**. L'animation est assurée par des **professionnels et des bénévoles**.*

## Groupe APICIL

Service social du Groupe APICIL

Tél. : 04 26 23 82 41

@ : [marie-noelle.point@apicil.com](mailto:marie-noelle.point@apicil.com)

*Le Groupe APICIL accompagne ses assurés et retraités lors du deuil d'un conjoint, avec un soutien psychologique et moral. Suivant les besoins et la situation, différentes propositions sont possibles : journée d'information, entretiens individuels avec un psychologue, groupe de parole, orientation vers une association pour un soutien plus adapté.*

## MSA (Mutualité Sociale Agricole) - Ain Rhône

Tél. : 04.78.92.63.30 (possibilité de laisser un message et d'être rappelé)

<http://www.msa01-69.fr/> (rubrique Nous contacter/Nous rencontrer)

Pour une écoute immédiate et anonyme possibilité d'appeler ►

**SOS Amitié** : 04.78.29.88.88 et 04.78.85.33.33 (partenaire de la MSA)

*Dans un contexte perturbé (séparation, **deuil**, difficultés professionnelles), la **Cellule d'accompagnement du mal-être et de prévention du suicide de la MSA** peut ainsi être contactée.*

## Les Autres Dispositifs...

*Les **PAEJ** (Point Accueil Ecoute Jeunes) sont en capacité de soutenir les membres de la famille (parents, adolescents et jeunes adultes) **endeuillés** par suicide... Plus généralement ils proposent des entretiens psychologiques confidentiels et gratuits assurés par des psychologues cliniciens.*

*Les **MDA (Maisons des Adolescents)**, constituées d'équipes pluridisciplinaires, peuvent également recevoir les adolescents, jeunes adultes qui seraient en souffrance psychique, en mal-être...suite à **un deuil**, une perte...*

Les dispositifs type **CMP** (Centres Médico-Psychologiques) peuvent être sollicités pour un soutien psychologique...

Aussi certaines «sections» de **L'École des Parents et des Educateurs (EPE)**, peuvent-elles intervenir sur cette problématique, se renseigner auprès des EPE, les plus proches géographiquement :

<http://www.ecoledesparents.org/> (Site national)

## ...Structures animées par des bénévoles...

### Albatros (Action et Recherche en soins palliatifs)

33, rue Pasteur – 69007 Lyon

Tél. : 04 78 58 94 35

@ : [albatros69@wanadoo.fr](mailto:albatros69@wanadoo.fr)

<http://www.albatros69.org>

*Structure spécialisée en Actions et recherche en soins palliatifs, Albatros propose également un accompagnement de **personnes endeuillées**.*

Dispositifs :

- **Ecoute deuil** : 04.72.71.74.50 [écoute 24 h/24, ligne dotée d'un répondeur, messages relevés chaque jour, les personnes sont rappelées].

L'écoute est aussi possible au cours d'entretien(s) au local de la rue Pasteur.

- **Horizons** : Groupe de soutien pour personnes **endeuillées**, proposé aux personnes contactant «**Ecoute Deuil**».

Dispense également des formations sur les problématiques du **deuil**.

### **FAVEC 69**

84, rue Magenta – 69100 Villeurbanne

Tél : 04.72.33.10.50

Fax : 04.78.53.59.51

<http://www.favec.asso.fr> (Site National)

Permanences : du mardi au jeudi, 13h00-16h30 ou sur RDV

### **JALMALV Rhône (Jusqu'à la mort Accompagner la Vie)**

Mairie du 4ème arrondissement

133, Bd de la Croix Rousse - 69004 LYON

Présidente : **Mme Christine Jarsaillon**

Tél : 06.80.99.90.33

@ : [jalmalv-rhone-69004@orange.fr](mailto:jalmalv-rhone-69004@orange.fr)

<http://www.jalmalv.fr/do.php?n=Region-69-jalmalv-rhone.Agenda> (Page du Rhône)

[www.jalmalv.fr](http://www.jalmalv.fr) (Site national)

*Cette structure accompagne les personnes en fin de vie et soutient les soignants, les familles, les accompagnants bénévoles. Elle apporte également un soutien aux personnes vivant un **deuil** par des rencontres individuelles ou en groupe.*

### **Jonathan Pierres Vivantes 69**

UDAF

12, rue Jean Marie Chavant - 69007 Lyon

Tél : 04.78.57.49.11

<http://www.anjpv.asso.fr/> (site national)

Ecoute téléphonique au :

Tél. : 04.78.57.16.25

Tél. : 04.78.52.55.65

Tél. : 04.78.30.77.32

Tél. : 04.78.02.12.11

Permanences d'accueil : le dernier samedi du mois, 15h00-17h00 (à l'adresse ci-dessus)

*Animé par des **parents endeuillés**, **Jonathan Pierre Vivantes** propose des échanges téléphoniques, des permanences d'écoute, des journées à thèmes, des journées d'amitié.*

Elle organise également des week-ends « Pour La Vie » (encadrés par un psychiatre et un psychologue) **pour les personnes endeuillées par le suicide d'un proche.**

Une personne s'occupe plus spécifiquement des groupes «**Frères et Sœurs**» **endeuillés** en proposant contact et écoute ainsi qu'une présence aux permanences :

**Mme Martine Verchère**

@ : [philoplume@aol.com](mailto:philoplume@aol.com)

Tél. : 04.78.01.12.44

Tél. : 06.65.26.22.59

### **L'enfant sans nom - Parents endeuillés**

12 avenue Jean Jaurès – 63300 Thiers (Siège Administratif)

Tél. : 03.85.48.50.04

Permanences :

Ecoute téléphonique : vendredi 11h00-14h00

@ : [enfantsansnom@aliceadsl.fr](mailto:enfantsansnom@aliceadsl.fr)

<http://enfantsansnom.free.fr/>

Antenne sur Lyon :

**Julia** : 04.72.07.76.95. ou 06.03.10.57.59

Permanences : mardi 10h00-12h00

Groupe d'entraide : 1<sup>er</sup> samedi du mois, 10h00-12h00

(Croix Rousse Lyon 4<sup>ème</sup>)

*Soutien dans leur **deuil**, des parents dont le bébé est mort pendant la grossesse ou autour de l'accouchement (deuil périnatal). Soutenir, informer, sortir de l'isolement.*

**URAVEC** (Union Régionale d'Associations de Veuvage et Conjoints)

Président, **Mr Jean-Paul GADAUT** :

931, chemin du Truchet - 38980 Viriville

Tél. : 04.74.54.07.82

@ : [g.j-p@orange.fr](mailto:g.j-p@orange.fr)

*Les **URAVEC** représentent les Associations Départementales de Veuvage et Conjoints Survivants (ADVC) près des administrations régionales et des pouvoirs publics de la région concernée. Elles peuvent réorienter vers les ADVC les plus proches du domicile. Des séances de formation sont organisées par les URAVEC pour permettre la formation des responsables d'associations et des responsables de sections locales bénévoles, dont entre autres, dans les domaines de : l'aide psychologique du veuvage et **du deuil**, l'accueil des personnes touchées par le **deuil**.*

### **Vivre Son Deuil Rhône-Alpes**

91, rue Mazonod - 69003 Lyon

Tél. : 04.78.60.05.65

Tél. : 06.19.24.03.30

@ : [vsdra@orange.fr](mailto:vsdra@orange.fr)

<http://www.vivresondeuil.asso.fr/> (Site national)

Permanences d'accueil : le 1<sup>er</sup> lundi de chaque mois, 10h00-12h30

*Propose un lieu et un temps d'accueil pour les personnes **endeuillées**, permet une relation qui favorise l'évolution du **deuil**, contribue à développer les liens entre professionnels du soin et bénévoles qui interviennent auprès des **endeuillés**. Soutien téléphonique lors des permanences, ou entretien sur Rdv, groupes d'entraide, groupes de paroles, accompagnement individualisé... Organisation de(s) Café(s) Deuil (en collaboration avec d'autres associations rhônalpines oeuvrant dans le domaine du **deuil**).*

**La Fédération Européenne Vivre son deuil** propose également des sessions de formation concernant les connaissances sur la mort et le **deuil** et les pratiques d'accompagnement des **endeuillés**.

## Téléphonie Sociale

...National...

### **Au Bout du Fil**

Maison des associations  
22, rue de la Saïda - 75015 Paris  
Tél.: 01.70.55.30.69  
Fax : 09.57.74.23.76  
@ : [contact@auboutdufil.org](mailto:contact@auboutdufil.org)  
[www.auboutdufil.org](http://www.auboutdufil.org)

**Au bout du fil** est un dispositif qui concerne les personnes âgées : il est proposé à toute personne qui se sent seule de recevoir gratuitement un coup de fil amical et chaleureux, une fois par semaine. Conversation libre, sans jugement anonyme et confidentielle.

L'identification des besoins se fait par l'intermédiaire de relais qui sont en contact avec des personnes seules demandeuses d'un tel service : maisons de retraite, hôpitaux, centres d'action sociale, clic, mairies, conseils généraux, associations, organismes de services à la personne, caisses de retraite... Les demandeurs communiquent alors leur numéro de téléphone fixe, prénom et préférences/horaires pour être appelées. Tous les échanges téléphoniques se font via un centre d'appel.

[Bénévoles]

**FAVEC** (Fédération des Associations de Conjoints survivants)  
Tél. : 0800 005 025 (gratuit depuis un fixe) - 7j/7 - 11h00-23 h00  
<http://www.favec.asso.fr>

[Bénévoles]



...Régional et Départemental...

### **CAP Ecoute**

Tél. : 0800 33 34 35 [n° gratuit en région **Rhône-Alpes** à partir d'une ligne fixe, d'une cabine téléphonique sans besoin d'utiliser une carte téléphonique]

Tél. : 04.72.33.34.35 [n° **National** accessible sur tout le territoire et de l'étranger : indicatif 00 33]

***Cap Ecoute** est un service d'aide et de soutien par téléphone national : anonyme, confidentiel, personnalisé et gratuit, tout public, dont plus spécifiquement :*

- Accueil des jeunes (8/28 ans) en questionnement et en difficulté
- Des parents démunis devant leur jeune en souffrance
- Des professionnels de l'Education et de la Santé en questionnement ou en difficulté face à un jeune en crise...

*Repérage, évaluation et prise en charge du mal-être, de la dépression, de la souffrance psychique, des conduites à risque, des dépendances, des conduites suicidaires, de la crise suicidaire...*

[Professionnels et Bénévoles]

### **SOS Amitié (Région de Lyon)**

Tél : 04.78.29.88.88 (public)

Tél : 04.78.53.33.33 (public)

@ : [contact@sos-amitie-lyon.fr](mailto:contact@sos-amitie-lyon.fr)

<http://www.sos-amitie.org> (site national)

Permanences : 24h00 sur 24, 7 jours sur 7, toute l'année

*Téléphonie sociale, anonyme, gratuite, confidentielle et sans jugement, non confessionnelle et apolitique, écoute non directive : tout public. Destinée à aider toute personne traversant une période de détresse, de crise ou de grande solitude, aide à desserrer l'angoisse, à clarifier la situation de l'appelant, à lui permettre de retrouver sa propre initiative.*

[Bénévoles]

## Les autres structures d'accompagnement

...National...

### **Jonathan Pierres Vivantes (JPV)**

61, rue de la Verrerie - 75004 Paris

Tél : 01.42.96.36.51

Fax : 01.42.96.36.51

@ : [jonathanpierresvivantes@wanadoo.fr](mailto:jonathanpierresvivantes@wanadoo.fr)

<http://www.anjpv.asso.fr/>

*En plus des antennes locales (cf page 6) qui peuvent être contactées, le site national de **JPV** propose un espace d'échange internet : courriel, forum «**Frères et sœurs**» **endeuillés** pour les adhérents et non adhérents à JPV. Une parution*

«les pages Frères et Sœurs» est diffusée tous les 2 mois aux adhérents de l'association.

[Parents - Bénévoles]

### **Phare Enfants Parents**

5, rue Guillaumot - 75012 Paris

Tél : 01.42.66.55.55

Fax : 01.42.66.50.99

@ : [vivre@phare.org](mailto:vivre@phare.org)

<http://www.phare.org>

Tél : 0810.810.987 (ce point de contact central permet ensuite aux appelants d'être renvoyés sur un **service proximité**)

**Phare Enfants Parents** aide les parents, les professionnels à prévenir le mal-être et le suicide des jeunes. Espace de parole, de consultation (anonyme et gratuite), d'information et d'orientation. Aide au rétablissement ou à l'amélioration de la communication intra-familiale...Accompagne les personnes **endeuillées par suicide**.

[Professionnels et bénévoles]

...Département du Rhône...

### **Association Astrée**

19 rue Barrême - 69006 Lyon

Tél : 04.78.94.80.72

Fax : 04.78.94.80.72

@ : [astreelyon@wanadoo.fr](mailto:astreelyon@wanadoo.fr)

<http://www.astree.asso.fr/>

«Rompre l'isolement» : Entraide sociale, tout public, sur la base d'une écoute pratiquée dans le cadre d'un accompagnement individualisé gratuit et sans jugement. Soutien à toute personne ayant vécu une rupture, d'ordre personnel ou professionnel. Aide à reprendre confiance, autonomie et reconstruction des liens.

[Professionnels et bénévoles]

### **La Porte Ouverte**

Tél : 04.78.92.97.80

<http://www.la-porte-ouverte.fr/> (site national)

<http://www.accueil-ecoute-lyon.com> (site Lyon)

**La porte ouverte** propose un accueil et une écoute en **face à face** de sujets en difficultés, pour des entretiens confidentiels, anonymes et gratuits.

L'intervention de La Porte Ouverte permet d'une part, d'atténuer des sentiments de mal-être et ainsi d'éviter des conduites **dépressives ou suicidaires** et d'autre part, d'aider des personnes en traitement psychique par une intervention plus neutre, à la demande.

[Bénévoles]

## **SOS Suicide Phénix**

9 quai Jean Moulin – 69001 Lyon

Tél : 04.78.52.55.26

<http://www.suicide-phenix-lyon.fr/> (Page de Lyon)

<http://www.sos-suicide-phenix.org/> (Site national)

*L'association **SOS Phénix Lyon** a pour but de réunir, d'engager le dialogue et de fournir appui et assistance à ceux qui ont **tenté ou qui pensent à se suicider**. Ecoute non directive.*

*[Professionnels et bénévoles]*

### **Doc plus...Doc plus...Doc plus...Doc plus**

Proposition de loi n° 373 de M. Jean-Pierre Barbier, pour la **création d'une** Journée nationale de la personne endeuillée :

<http://www.assemblee-nationale.fr/14/pdf/propositions/pion0373.pdf>

Faire reconnaître le deuil comme «**Grande cause nationale 2013**», est l'objectif d'un collectif de plus de 800 associations qui s'est réuni à l'Assemblée nationale le 27 septembre dernier pour les premiers États généraux du deuil. Vers un statut de la personne endeuillée ?...

**Le répertoire national des dispositifs d'accompagnement du deuil** : un partenariat Vivre Son Deuil et CNDR Soin Palliatif : disponible à tous sur le site du CNDR Soin Palliatif fin janvier 2013.

<http://www.soin-palliatif.org/actualites/repertoire-national-dispositifs>

*Le service documentation du Centre Régional de Prévention des Conduites Suicidaires (CRPCS Rhône-Alpes) reste à votre disposition si vous souhaitez de plus amples informations et/ou des précisions au sujet des structures de prise en charge et d'écoute...ou pour toutes autres demandes en lien avec **le deuil, la prévention des conduites suicidaires et du suicide**.*

Vérification des liens : 19/12/2012